

#### 3.4.4. Política de privacidad de la página web

### POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE [www.hotelatolon.com](http://www.hotelatolon.com)

#### Datos del propietario de la web:

<b>RAZÓN SOCIAL</b>	SERVERA SL
<b>NIF</b>	B07020191
<b>DOMINIO</b>	www.hotelatolon.com
<b>DIRECCIÓN POSTAL</b>	PASEIG MARITIM 42,07559 CALA BONA(ILLES BALEARS)
<b>DIRECCIÓN ELECTRÓNICA</b>	info@hotelatolon.com
<b>TELÉFONOS</b>	971585433
<b>Nº REGISTRO/ DATOS ADICIONALES</b>	

#### Protección de datos

De conformidad con la normativa vigente y aplicable en protección de datos de carácter personal, le informamos que sus datos serán incorporados al sistema de tratamiento titularidad de SERVERA SL con NIF B07020191 y domicilio social sito en PASEIG MARITIM 42,07559 CALA BONA(ILLES BALEARS), y que a continuación se relacionan sus respectivas finalidades, plazos de conservación y bases legitimadoras:

<b>TRATAMIENTOS REALIZADOS</b>	
Gestión de las reservas online alojamiento	<b>Finalidad:</b> Registro y gestión de las reservas online de alojamiento <b>Plazo de conservación:</b> 3 años, Orden INT/1922/2003, de 3 de julio, sobre libros-registro y partes de entrada de viajeros en establecimientos de hostelería y otros análogos. <b>Base legítima:</b> El consentimiento del interesado. <b>Tipología de Datos:</b> Datos básicos: Nombre y apellidos, Teléfono, NIF, Dirección electrónica, Datos económicos o de seguros

	<p>Datos sensibles: Datos relativos a menores</p> <p><b>Cesiones:</b> sus datos serán comunicados en caso de ser necesario a Agencia Tributaria, Bancos y Cajas, Fuerzas y Cuerpos de Seguridad y autoridades competentes con la finalidad de cumplir con las obligaciones administrativas y de seguridad establecidas en la normativa aplicable. Además, se informa que la base legitimadora de la cesión es el cumplimiento de una ley. el interés legítimo.</p>
Gestión Formulario web	<p><b>Finalidad:</b> Atender sus consultas y/o solicitudes</p> <p><b>Plazo de conservación:</b> mientras se mantenga el consentimiento prestado.</p> <p><b>Base legítima:</b> El consentimiento del interesado.</p> <p><b>Tipología de Datos:</b> Datos básicos: Nombre y apellidos, Dirección electrónica, Dirección IP</p>
Gestión usuarios web	<p><b>Finalidad:</b> Captación, registro y tratamiento de datos del usuario</p> <p><b>Plazo de conservación:</b> mientras se mantenga el consentimiento prestado, salvo obligación legal.</p> <p><b>Base legítima:</b> El consentimiento del interesado.</p> <p><b>Tipología de Datos:</b> Datos básicos: Nombre y apellidos, Dirección electrónica</p>
Instalación de cookies	<p><b>Finalidad:</b> Gestión e instalación de las cookies</p> <p><b>Plazo de conservación:</b> mientras se mantenga el consentimiento prestado.</p> <p><b>Base legítima:</b> El consentimiento del interesado.</p> <p><b>Tipología de Datos:</b> Datos básicos: Dirección electrónica, Dirección IP</p>

## Derechos de los interesados

SERVERA SL informa a los Usuarios que, podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación, supresión, portabilidad, oposición al tratamiento de sus datos de carácter personal y el derecho a no ser objeto de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, ante el Responsable del Tratamiento, así como a la retirada del consentimiento prestado.

- **Derecho de Acceso:** Es el derecho del usuario a obtener confirmación sobre si se están tratando sus datos y, en tal caso, los concretos datos personales tratados y la información legal del tratamiento (finalidades, base legitimadora, plazos de conservación, cesiones, origen de los datos, etc.).
- **Derecho de Rectificación:** Es el derecho del afectado a que se modifiquen los datos que resulten ser inexactos o incompletos. En relación a la página web, sólo podrá satisfacerse en relación a aquella información que se encuentre bajo el control del sitio web, por ejemplo, eliminar comentarios publicados en la propia página, imágenes o contenidos web donde consten datos de carácter personal del usuario.
- **Derecho a la Limitación de tratamiento:** Es el derecho a que se limiten los fines del tratamiento previstos de forma original por el responsable del tratamiento en determinados supuestos.
- **Derecho de Supresión:** Es el derecho a suprimir los datos de carácter personal del usuario, a excepción de lo previsto en el propio RGPD (libertad de expresión e información, obligaciones de conservación, formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones, etc.).
- **Derecho a la Portabilidad:** El derecho a recibir los datos personales que el usuario haya facilitado, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable cuando

el tratamiento está basado en el consentimiento o en la ejecución de un contrato y se efectúe por medios automatizados.

- **Derecho de Oposición:** Es el derecho del usuario a que no se lleve a cabo el tratamiento de sus datos de carácter personal o se cese el tratamiento de los mismos por parte del sitio web cuando el tratamiento esté basado en el interés legítimo o el interés público o cuando se trate de tratamientos de mercadotecnia directa.
- **Derecho a no ser objeto de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles:** Cuando el tratamiento no es necesario para la celebración o ejecución de un contrato, ni está autorizada por el Derecho de la Unión Europea o de los Estados miembros ni se basa en el consentimiento, tiene derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos o le afecte significativamente de modo similar.
- **Derecho a retirar el consentimiento:** Para cualquier tratamiento basado en su consentimiento, tiene derecho a retirarlo, en cualquier momento y de manera gratuita.

Para ejercer cualquiera de los derechos en materia de protección de datos descritos anteriormente deberá seguir las siguientes indicaciones:

- Presentación de un escrito a la dirección PASEIG MARITIM 42,07559 CALA BONA (ILLES BALEARS) (a la atención de SERVERA SL) o bien a través de correo electrónico a por correo electrónico a [info@hotelatolon.com](mailto:info@hotelatolon.com).
- El escrito remitido por el titular de los datos personales (interesado/a) que solicite el ejercicio de derechos deberá tener en cuenta lo siguiente:
  - Deberá identificarse fehacientemente y, en el caso de que concurren dudas sobre la identidad del solicitante, se le solicitará que subsane la petición (p. ej. solicitando más información, como el número de DNI, el documento del DNI, el correo electrónico que aportó, etc.)
  - La solicitud puede realizarla el representante, legal o voluntario, cuando éste esté debidamente identificado y autorizado por el titular de los datos (mediante una autorización expresa del titular para ejercer los derechos personalísimos regulados en la normativa en materia de protección de datos personales).
  - Petición en que se concreta la solicitud (Derecho/s que se pretende/n ejercer). Si no hace referencia a un tratamiento concreto se le facilitará respuesta en relación a todos los tratamientos que afectan a sus datos de carácter personal. Si solicita información de un tratamiento en concreto, sólo la información de éste. Si lo solicita por teléfono se le indicará que lo haga por escrito y se le informará de cómo lo puede hacer y la dirección a la que tiene que enviarlo. Nunca se le dará información por teléfono.
  - Dirección postal o electrónica a efectos de notificaciones.
  - Documentos acreditativos de la petición que formula, en caso de que sean necesarios.
  - La persona solicitante debe utilizar cualquier medio que permita acreditar el envío y la recepción de la solicitud.

Por último, le informamos que tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos en caso de que tenga conocimiento o considere que un hecho pueda suponer un incumplimiento de la normativa aplicable en materia de protección de datos.

SERVERA SL se compromete a adoptar las medidas técnicas y organizativas necesarias, acorde al nivel de riesgos que acompañan los tratamientos realizados por éstas e indicados en el apartado de los términos y condiciones de uso, de forma que garanticen su integridad, confidencialidad y disponibilidad.

**Última actualización:** 14 de septiembre de 2023